



ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ СТАЦИОНАРНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ДУБРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ  
ДЛЯ УМСТВЕННО ОТСТАЛЫХ ДЕТЕЙ

242750, Брянская область, Дубровский район, п. Дубровка, ул. Журавлева, 50  
телефон/факс 9-12-71 E-mail: [dubr.ddi@mail.ru](mailto:dubr.ddi@mail.ru)

ОКПО 02081712 ОГРН 1023201737734 ИНН/КПП 3210001197/321001001

17.11.2017 № 2060

Администрация ГБУСОН «Дубровский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» сообщает, что результаты независимой оценки качества оказания образовательных услуг Дубровским детским домом-интернатом рассмотрено на заседании педагогического совета 15 ноября 2017 года и будут учтены при разработке плана учебно-воспитательной, коррекционной и социально-реабилитационной работе на 2018-2019 учебный год.

**План работы**

**ГБУСОН «Дубровский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»  
по повышению качества оказания образовательных услуг  
по итогам независимой оценки качества оказания услуг**

№	Критерии НОК, меры по повышению качества	сроки
1	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>	
	Своевременная актуализация информации на сайте	не реже 1 раза в месяц
	Обеспечение информационной открытости учреждения путем размещения текущей информации в сети Интернет, на информационных стендах учреждения	не реже 1 раз в квартал
	Популяризация сайта через размещение текущей информации на стенде для родителей и посетителей о возможностях, предоставляемых сайтом, значимости обратной связи	постоянно
	Мониторинг сайта организации	1 раз в месяц
	Актуализация информации, размещенной в помещениях организации, повышение ее эстетической привлекательности	1 раз в квартал
2	<b>Комфортность условий предоставляемых услуг и доступности их получения</b>	
	Создание комфортных условий в учреждении для пребывания граждан с ограниченными возможностями	По отдельному плану
3	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>	
	Проведение педагогического совета, собраний трудового коллектива по вопросу независимой оценки качества оказания образовательных услуг	По отдельному плану
	Применить нормы морального и материального поощрения по показателям эффективности деятельности работников	В течение 2018 года
	Повысить долю работников, прошедших повышение квалификации по профилю работы или иной осуществляемой деятельности	В течении 2018 года
4	<b>Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>	
	Изучение удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг в режиме самообследования.	постоянно

Директор дома-интерната

Паршенкова В. В.